

ALGEMENE VOORWAARDEN KINTO FLEX



INHOUD

- 1. Aanbieder en contactgegevens**
- 2. Documenten die de overeenkomst vormen**
- 3. Abonnement**
 - 1. Het KINTO FLEX auto abonnement**
 - 2. Vrije kilometers en extra kilometers**
 - 3. De KINTO app**
 - 4. Tussentijds aanpassen van je abonnement**
- 4. Aanvraag en levering**
 - 1. Aanvragen van je abonnement en acceptatie**
 - 2. Wie mag abonneren?**
 - 3. Wie mag de auto besturen?**
 - 4. Annuleren**
 - 5. Levering van de auto**
 - 6. Niet opgehaalde auto's of niet kunnen thuis kunnen bezorgen**
 - 7. Recht van herroeping**
 - 8. Informatieplicht**
- 5. Auto**
 - 1. De auto**
 - 2. All-season banden**
 - 3. Gebruik in het buitenland**
 - 4. Zakelijk gebruik**
 - 5. Goed huisvaderschap**
 - 6. Niet-toegestane handelingen**
 - 7. Ander gebruik dan toegestaan en/of fraude**
 - 8. Eigendom**
 - 9. Omruilen van een auto door ons**
- 6. Kosten, facturen en incasso**
 - 1. Abonnementsgelden**
 - 2. Bijkomende kosten**
 - 3. Borg**
 - 4. Facturen en incasso**
 - 5. Bekeuringen en heffingen**
 - 6. Verlies of beschadiging van de sleutel**
 - 7. Indien je facturen niet betaalt**
- 7. Onderhoud, verzekering, schade en pech**
 - 1. Onderhoud**
 - 2. Verzekering en eigen risico**
 - 3. Verlagen eigen risico**
 - 4. Schade**
 - 5. Pechhulp**

8. Opzeggen en retourneren

- 1. Opzeggen**
- 2. Retourneren van de auto bij beëindiging van het abonnement**
- 3. Niet tijdig retourneren van de auto**
- 4. Eindafrekening en restitutie**
- 5. Beëindiging van het abonnement door ons**

9. Overig

- 1. Wijziging van voorwaarden en tarieven**
- 2. Klachten**
- 3. Toepasselijk recht**
- 4. Overdracht van rechten**
- 5. Eigendom van rechten**
- 6. Nietigheid**
- 7. Dataverwerking en privacy**

1. AANBIEDER EN CONTACTGEGEVENS

Louwman & Parqui B.V., handelend onder de naam KINTO, is aanbieder van de dienst.

Louwman & Parqui is de importeur voor Toyota en Lexus in Nederland. KINTO is een merknaam van Toyota Financial Services Corporation. Louwman & Parqui heeft het recht om deze merknaam in Nederland te gebruiken. Louwman & Parqui is gevestigd aan de Steurweg 8 in Raamsdonksveer.

KINTO heeft een bezoekadres aan de Krommewetering 111 in Utrecht. Dit is ook de centrale locatie waar voertuigen opgehaald en ingeleverd kunnen worden (hierna: centrale locatie).

KINTO is te bereiken via
Website: www.KINTO.nl
E-mail: info@KINTO.nl
Telefoon: 085-0886225

2. DOCUMENTEN DIE DE OVEREENKOMST VORMEN

- Algemene voorwaarden
- Overzicht acceptabele en niet-acceptabel schades
- Uitgifteformulier
- Tarievenoverzicht
- Privacy verklaring
- Cookiebeleid

3. ABONNEMENT

3.1 Het KINTO Flex auto abonnement

Een KINTO Flex abonnement (hierna: 'abonnement') is een abonnement op een auto.

Je kiest bij aanvraag van je abonnement een minimale periode waarvoor je het abonnement wil afsluiten (hierna 'contractperiode'). Je kan kiezen uit minimaal drie, minimaal zes of minimaal negen maanden. Daarna is je abonnement maandelijks opzegbaar, met inachtneming van de minimale opzegperiode.

Het abonnement is inclusief een aantal vrije kilometers die je zonder extra kosten met de auto mag rijden, onderhoud, belastingen, verzekering en pechhulp. Meer over alle onderdelen van het abonnement vind je verderop in deze voorwaarden.

3.2 Vrije kilometers en extra kilometers

In het abonnement zitten maandelijks een aantal vrije kilometers inbegrepen. Je kiest het aantal vrije kilometers bij het samenstellen van je abonnement. Voor deze kilometers betaal je geen extra vergoeding. Ongebruikte kilometers mogen gedurende de gehele abonnementsperiode worden meegenomen naar volgende maanden, zolang je abonnement loopt.

Je mag meer rijden met de auto dan het aantal vrije kilometers per maand. Heb je meer gereden dan de vrije kilometers binnen je abonnement? Dan betaal je hiervoor een vergoeding per extra gereden kilometer. Zie het tarievenblad voor de prijs per extra kilometer. Voor ongebruikte kilometers vindt aan het eind van het abonnement geen restitutie plaats.

De kosten voor extra kilometers worden aan het einde van het abonnement berekend op basis van kilometerstand op de kilometerteller.

Rekenvoorbeeld

Je beëindigt je abonnement na elf maanden en je had 1.000 vrije kilometers per maand. Het aantal vrije kilometers bedraagt daarmee $11 \times 1.000 \text{ km} = 11.000$.

Bij inname van de auto blijkt dat er tijdens je abonnement 12.500 kilometers met de auto gereden is. Je krijgt dan een factuur voor de 1.250 extra kilometers die je meer gereden hebt dan bij het abonnement zijn inbegrepen.

Wanneer je meer dan 3.000 kilometers boven het aantal vrije kilometers hebt gereden tijdens je abonnement brengen we deze tussentijds in rekening. Dit doen we om te voorkomen dat de eindafrekening onverwacht hoog uitvalt.

Na dit tussentijdse voorschot op de extra gereden kilometers begint de teller van 3.000 kilometer opnieuw.

Deze betalingen gelden als voorschot voor de kosten van extra kilometers bij de eindafrekening wanneer het abonnement wordt beëindigd. Wanneer bij de eindafrekening blijkt dat er minder extra kilometers zijn gereden dan waarvoor reeds betaald is ontvang je hetgeen teveel betaald is terug. Het bedrag dat je aan teveel betaalde kilometers van ons terug krijgt verrekenen we op de eindafrekening.

3.3 De KINTO app

De KINTO app is onderdeel van het abonnement. We vragen je de app te installeren en een account aan te maken. In de app krijg je onder andere inzicht in je gereden kilometers, abonnement- en voertuigdetails en facturen. Daarnaast is het mogelijk onze pechhulpdienst te bellen via de app, schade of ongevallen te melden en je gegevens of abonnement te wijzigen.

Het overzicht van de gereden kilometers in de app is uitsluitend indicatief en om je een beeld te geven van het aantal kilometers dat je hebt gereden. Omdat het aantal gereden kilometers in de app op basis van GPS is, en niet gekoppeld is aan de kilometer teller van je auto, kan er een klein verschil optreden tussen het daadwerkelijk aantal gereden kilometers op basis van de kilometerteller en de weergave van het aantal gereden kilometers in de app.

Er kunnen geen rechten ontleend worden aan de weergave van het aantal gereden kilometers in de app. Bij beëindiging van je abonnement is de kilometerstand op de kilometerteller in de auto leidend voor het bepalen van het aantal kilometers dat je met de auto hebt gereden.

In te toekomst zullen we de KINTO app ook gebruiken om je te informeren over wijzigingen met betrekking tot je abonnement en het inplannen van onderhoudsafspraken.

3.4 Tussentijds aanpassen van je abonnement

Het is mogelijk je abonnement tussentijds aan te passen. Dit kan zowel tijdens als buiten de contractperiode. Je kunt een langere contractperiode met ons af te spreken om de maandelijkse kosten van je abonnement te verlagen of kiezen voor een andere kilometerbundel.

Wanneer je nog in de contractperiode zit is het mogelijk de bestaande contractperiode open te breken en een nieuwe, langere, contractperiode met ons af te spreken. Je gaat in dat geval een nieuwe overeenkomst met ons aan voor de gekozen contactperiode. Een bestaande contractperiode openbreken om een kortere contractperiode af te spreken is niet mogelijk.

Een andere kilometerbundel afspreken is alleen mogelijk in combinatie met een nieuwe contractperiode.

Indien je een nieuw abonnement afsluit voor de auto waar je op dat moment al in rijdt vindt er een afrekening plaats van eventuele extra kilometers. Hiervoor dien je ons een foto te sturen van de kilometerstand op de kilometerteller van de auto. Indien je minder kilometers hebt gereden dan inbegrepen was bij je oude abonnement kan je deze niet meenemen naar je nieuwe abonnement. De kilometerstand die je naar ons stuurt is de beginstand van je nieuwe abonnement.

4. AANVRAAG EN LEVERING

4.1 Aanvragen van je abonnement en acceptatie

Een abonnement is alleen online aan te vragen via www.KINTO.nl. Na het versturen van je aanvraag ontvang je van ons een bevestiging dat we je aanvraag hebben ontvangen. Dit is geen bevestiging dat je aanvraag goedgekeurd is.

Nadat we je aanvraag ontvangen hebben controleren wij of je in aanmerking komt voor een abonnement. Het raadplegen van databases ter controle van mogelijke ongewenste gedragingen bij autoverhuur maatschappijen, bevoegdheid tot het aangaan van financiële verplichtingen en kredietwaardigheid kunnen onderdeel zijn van het acceptatieproces en een reden zijn voor afwijzing van je aanvraag of een verzoek voor aanvullende informatie.

Indien we je aanvraag voor een abonnement afwijzen brengen we je hiervan op de hoogte, inclusief de reden van afwijzing.

4.2 Wie mag abonneren?

Om een abonnement aan te kunnen vragen gelden de volgende vereisten voor de abbonementhouder:

- Minimaal 21 jaar oud;
- Minimaal 3 jaar een in Nederland geldig rijbewijs;
- Woonachtig in Nederland.

Alleen particuliere aanvragers mogen een abonnement aanvragen.

Per abbonementhouder is slechts één actief abonnement toegestaan.

Tussentijds het abonnement aan een ander persoon overdragen is niet toegestaan.

4.3 Wie mag de auto besturen?

De abbonementhouder dient de hoofdbestuurder van de auto te zijn. Naast de abbonementhouder mogen ook inwonende leden van het huishouden van de abbonementhouder de auto besturen. Personen die geen onderdeel zijn van je huishouden mogen de auto alleen besturen wanneer je zelf in de auto aanwezig bent.

Als abbonementhouder ben je altijd aansprakelijk voor het handelen van alle andere bestuurders, ook wanneer je de auto niet zelf bestuurt of niet zelf aanwezig bent in de auto.

4.4 Annuleren

Tot twee dagen voor aanvang van je abonnement kan je de aanvraag kosteloos annuleren zonder opgave van reden.

Bij annulering binnen twee werkdagen voor aanvang van het abonnement brengen we kosten in rekening ter compensatie voor de kosten die we tot dan toe gemaakt hebben ter voorbereiding op levering van de auto en het activeren van je abonnement. Zie het tarievenblad voor de hoogte van de kosten.

4.5 Levering van de auto

We streven er naar de auto binnen 10 werkdagen na goedkeuring van je aanvraag aan je te kunnen leveren. Hieraan kunnen geen rechten ontleend worden.

Indien de auto van je keuze niet voorradig is nemen we contact met je op om je te informeren over de verwachte leverdatum of indien gewenst de opties voor een andere auto te bespreken.

Op de dag dat je abonnement ingaat kan je zelf de auto komen ophalen bij onze centrale locatie of indien gewenst thuis laten bezorgen. Zelf ophalen is kosteloos. Aan het laten bezorgen van de auto zijn kosten verbonden. Zie het tarievenblad voor de hoogte van de kosten.

Bij uitgifte van de auto wordt een uitgifteformulier ingevuld en ondertekend. Hierop staat o.a. de kilometerstand van de auto en ook eventuele kleine schades indien van toepassing. Deze kilometerstand is leidend voor het berekenen van het aantal vrije kilometers gedurende je abonnement.

Alle auto's worden geleverd met een volle tank brandstof, tenzij anders vermeld op het uitgifte formulier.

4.6 Niet opgehaalde auto's of niet kunnen thuis kunnen bezorgen

Indien je de auto niet op het afgesproken tijdstip komt ophalen bij onze centrale locatie of wij de auto niet thuis kunnen bezorgen (indien je kiest voor bezorging van de auto) omdat je niet aanwezig was op het afgesproken tijdstip of de locatie niet bereikbaar was, wordt de auto aan ons geretourneerd. We nemen in dat geval contact met je op voor een nieuwe ophaal- of afleverafspraak.

Indien we de auto niet konden bezorgen worden de reguliere kosten voor bezorging thuis in rekening gebracht. Zie het tarievenblad voor de hoogte van de kosten.

Indien het niet ophalen of niet thuis kunnen bezorgen leidt tot een annulering door jou beschouwen we dit als een annulering binnen 2 werkdagen voor de start van je abonnement. Hieraan zijn kosten verbonden. Zie het tarievenblad voor de hoogte van de kosten.

Indien we geen contact met je kunnen krijgen nadat je de auto niet hebt opgehaald of wij de auto niet thuis hebben kunnen bezorgen beschouwen we dit ook als een annulering door jou binnen 2 werkdagen voor de start van je abonnement, incl. bijbehorende kosten.

4.7 Recht van herroeping

Omdat je het abonnement bij ons online aanvraagt heb je een wettelijk recht van herroeping. Dit betekent dat je binnen veertien dagen na aanvang van je abonnement, zijnde het moment van levering van de auto, het abonnement alsnog kan annuleren, ongeacht de reden. Je mag echter niet meer dan 150 kilometer met de auto gereden hebben indien je gebruik wilt maken van het recht van herroeping.

Je kan gebruik maken van je recht van herroeping door het herroepingsformulier in te vullen en binnen veertien dagen (met een maximum van 150 gereden kilometers) per e-mail naar onze klantenservice te sturen. Het e-mailadres van onze klantenservice staat vermeld op het formulier.

Wanneer je ons hebt geïnformeerd over je annulering nemen we binnen drie werkdagen contact met je op om een afspraak te maken voor inname van de auto.

Bij het afsluiten van een abonnement geldt dat je tijdens de bedenktijd zorgvuldig dient om te gaan met de auto. Je dient de auto slechts te gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de auto vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat je de auto slechts mag hanteren en inspecteren zoals je dat in een winkel zou mogen doen.

Wanneer je gebruik maakt van je recht van herroeping worden er kosten voor het retourneren aan jouw berekend. Zie het tarievenblad voor de hoogte van de kosten.

De auto dient uiterlijk binnen zeven dagen nadat je ons geïnformeerd hebt over de herroeping bij ons terug te zijn. Je kan de auto inleveren op onze centrale locatie of thuis laten ophalen. Aan het ophalen van je auto zijn, naast de kosten voor het herroepen, extra kosten verbonden. Deze kosten zijn gelijk aan het ophalen van een auto bij beëindiging van het abonnement. Zie het tarievenblad voor de hoogte van de kosten.

Kosten voor het eigen risico in geval van schades en eventuele kosten voor aftanken, schoonmaak in geval van ernstige bevuiling, extra kilometers (naar rato van het aantal dagen dat je gebruik hebt kunnen maken van de auto) en openstaande bekeuringen of heffingen houden we in op de borg en het bedrag voor niet gebruikte dagen dat je van ons retour krijgt.

4.8 Informatieplicht

Wij behouden ons het recht voor alle informatie die noodzakelijk is ter acceptatie van je aanvraag of gedurende je abonnement te raadplegen in beschikbare databases of bij jou op te vragen. Indien je de gevraagde informatie niet kan of wil geven hebben wij het recht je aanvraag af te wijzen of je abonnement per direct te beëindigen.

Gemaakte kosten voor het ophalen van de auto, voor het eigen risico in geval van schades en kosten voor aftanken, schoonmaak (in geval van ernstige bevuilding), extra kilometers en openstaande bekeuringen of heffingen houden we in op de borg en/of het bedrag voor niet gebruikte dagen. Indien de borg en/of het bedrag voor niet gebruikte dagen niet voldoende zijn voor de hiervoor genoemde kosten dan volgt een extra factuur voor het deel boven de reeds betaalde abonnementsgelden en borg.

5. AUTO

5.1 De auto

Bij de aanvraag van je abonnement kies je een model auto. Wij wijzen een auto aan je toe binnen het model van je keuze, waarbij de auto altijd de minimaal de omschreven uitrusting heeft. Op basis van beschikbaarheid proberen we rekening te houden met je eventuele extra voorkeuren. Aan je voorkeuren kunnen geen rechten ontleend worden en we kunnen geen garantie geven op aanvullende uitrusting van de auto.

In de auto is een GPS tracker aanwezig. Deze wordt gebruikt voor het tussentijds berekenen van het aantal gereden kilometers en het lokaliseren van de auto in geval van een ongeval, verdenking van een misdrijf of fraude, het niet voldoen aan betalingsverplichtingen of elke andere situatie waarvoor het noodzakelijk is dat wij de locatie van de auto moeten weten. Ook behouden wij ons het recht voor de rittenhistorie in te zien in het geval van (verdenking) van een misdrijf, fraude, strijdig handelen met onze voorwaarden of wanneer je een bekeuring/heffing betwist. Wij zullen nooit zonder gerechtvaardigd belang naar de locatie of ritten van je auto kijken.

Het verwijderen of manipuleren van de GPS tracker is aanleiding om het abonnement per direct te beëindigen van onze zijde.

Bij inleveren het inleveren van de auto dienen losse onderdelen en/of accessoires die bij uitgifte van de auto aanwezig waren aanwezig en compleet te zijn. Indien een van de onderdelen ontbreekt of incompleet is worden de gemaakt kosten om het onderdeel en/of de accessoire te vervangen in rekening gebracht.

Het is niet toegestaan de in de auto aanwezige losse onderdelen op eigen initiatief te vervangen.

Het is op geen enkele wijze toegestaan tijdelijke of permanente wijzigingen aan de auto toe te brengen of zelf onderdelen van de auto te vervangen. Indien je toch wijzigingen aanbrengt aan de auto brengen we de kosten voor het terugbrengen van auto in de originele staat bij jou in rekening.

5.2 All-season banden

Het is optioneel mogelijk om bij het samenstellen van je abonnement te kiezen voor all-season (ook bekend als all-weather) banden. Het is alleen mogelijk te kiezen voor all-season banden in combinatie met een abonnement met een contractperiode van minimaal negen maanden. Niet op elk model is het mogelijk te kiezen voor all-season banden.

Al onze all-season banden hebben het sneeuwvlok symbool. Dit betekent dat ze ook geschikt zijn voor winterse omstandigheden en dat je er in het buitenland mee mag rijden indien winterbanden daar verplicht bij winterse omstandigheden.

5.3 Gebruik in het buitenland

Je mag met je KINTO auto naar het buitenland, echter alleen naar of door onderstaande landen.

- Andorra
- België
- Bosnië en Herzegovina
- Denemarken
- Duitsland
- Finland
- Frankrijk
- Griekenland
- Hongarije
- Italië
- Ierland
- Kroatië
- Luxemburg
- Montenegro
- Noord-Macedonië
- Noorwegen
- Nederland
- Oostenrijk
- Polen
- Portugal
- Roemenië
- Servië
- Slowakije
- Slovenië
- Spanje
- Tsjechië
- Verenigd Koninkrijk
- Zweden
- Zwitserland

Indien je de auto op welke wijze dan ook gebruikt of vervoert buiten het grondgebied van deze landen zijn wij gerechtigd de overeenkomst met jou te ontbinden. Alle kosten die we moeten maken om de auto bij ons retour te krijgen worden aan jou doorberekend. Daarnaast brengen we een toeslag in rekening voor de inspanning die het ons kost om de auto terug te halen. Zie het tarievenblad voor de hoogte van de kosten.

Totdat de auto bij ons retour is ben je ons abonnementsgelden verschuldigd en blijf je tot die tijd aansprakelijk voor alle bekeuringen en heffingen voor de auto. Ook blijf je tot die tijd aansprakelijk voor schades.

In geval van schade in een land waar gebruik van de auto niet is toegestaan ben je aansprakelijk voor het gehele schadebedrag, ook wanneer het schadebedrag hoger is dan het eigen risico per schade of het gemaximeerde bedrag gedurende de abonnementsperiode. Verlaging van het maximale eigen risico naar € 400 geldt niet voor schades ontstaan in landen waar het niet toegestaan is de auto te gebruiken.

5.4 Zakelijk gebruik

Het is niet toegestaan de auto te gebruiken voor zakelijke doeleinden zoals het bezorgen van maaltijden of pakketten, of het vervoeren van goederen of personen. Woon-werkverkeer en zakelijke ritten door de abbonementhouder of leden van het huishouden zijn wel toegestaan.

5.5 Goed huisvaderschap

We verwachten van je dat je met de zorg van een goed huisvader omgaat met de auto die we je leveren. Dit betekent dat je alles doet wat redelijkerwijs nodig is om schade aan de auto te voorkomen. Ook dien je de auto niet op een andere wijze te gebruiken dan waarvoor beoogt. Indien je redelijkerwijs kan vermoeden dat de auto een gebrek heeft, onderhoud nodig is of een reparatie noodzakelijk is moet je dit zo spoedig mogelijk bij ons te melden.

5.6 Niet-toegestane handelingen

Het is niet toegestaan:

- In de auto te roken. De kosten voor een geurbehandeling om de rooklucht uit de auto te verwijderen zullen aan jou doorberekend worden, vermeerderd met een opslag. Zie het tarievenblad voor de hoogte van de kosten.
- Offroad of op een circuit te rijden. Schade ontstaan door offroad of op een circuit rijden wordt niet gedekt door de verzekering. Alle kosten voor schadeherstel in dit geval worden bij jou in rekening gebracht. Ook indien je het maximale eigen risico verlaagd hebt. We behouden ons het recht voor je abonnement direct te beëindigen indien je de auto offroad of op een circuit hebt gebruikt.
- Huisdieren te vervoeren in het passagiersdeel van de auto, ook niet wanneer deze in een kooi, kennel of bench vervoerd worden. Huisdieren dienen altijd vervoerd te worden in de bagageruimte.
- Gevaarlijke stoffen te vervoeren in de auto.
- Voorwerpen of stoffen te vervoeren die de rijvaardigheid beïnvloeden of het interieur kunnen beschadigen.
- Accessoires aan de auto te monteren. Ook niet wanneer deze voor het retourneren van de auto verwijderd worden.

- De auto te besturen onder invloed van alcohol, drugs, geestverruimende of bedwelmende middelen of medicatie die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden.
- Eigenhandig reparaties aan de auto uit te voeren.
- Het trekgewicht en de kogeldruk te overschrijden in geval van een trekhaak.

5.7 Ander gebruik dan toegestaan en/of fraude

Indien een auto voor andere doeleinden wordt gebruikt dan toegestaan of wanneer een auto gebruikt is voor het plegen van strafbare feiten hebben wij het recht je abonnement per direct te beëindigen.

Gemaakte kosten voor het ophalen van de auto, voor het eigen risico in geval van schade en kosten voor aftanken, schoonmaak (in geval van ernstige bevuiling), extra kilometers en openstaande bekeuringen of heffingen houden we in op de borg en/of het bedrag voor niet gebruikte dagen. Indien de borg en/of het bedrag voor niet gebruikte dagen niet voldoende zijn voor de hiervoor genoemde kosten dan volgt een extra factuur voor het deel boven de reeds betaalde abonnementsgelden en borg.

5.8 Eigendom

Gedurende het abonnement blijven de auto en alle meegeleverde accessoires te allen tijde eigendom van KINTO.

5.9 Omruilen van een auto door ons

Het kan voorkomen dat we je auto tijdens je abonnementsperiode willen omruilen voor een andere auto. In dat geval ontvang je van ons een zelfde model, met dezelfde gegarandeerde uitrusting, van ons ter vervanging. De kleur en aanvullende (niet-gegarandeerde) uitrusting kunnen verschillend zijn ten opzichte van de auto waarin je op dat moment rijdt. We doen ons best rekening te houden met voorkeuren maar je kan hieraan geen rechten ontlenen.

Het omruilen van een auto op ons verzoek kan op onze centrale locatie maar ook bij jou thuis. Hieraan zijn, in geval van omruilen op ons verzoek, geen extra kosten verbonden.

Wanneer je van ons een verzoek tot omruilen ontvangt ben je verplicht hieraan mee te werken.

6. KOSTEN, FACTUREN EN INCASSO

6.1 Abonnementsgelden

Je betaalt abonnementsgelden vanaf de eerste dag dat je abonnement ingaat. Dit is de dag dat je de auto ophaalt of thuis laat bezorgen.

De eerste betaling van je abonnementsgelden gaat over de periode vanaf de eerste dag van je abonnement t/m de laatste dag van de kalendermaand. De abonnementsgelden en vrije kilometers worden naar rato verdeeld voor de dagen dat je beschikking hebt over de auto. Daarna betaal je per hele kalendermaand.

Voorbeeld

Je abonnement gaat in op de 20^{ste} van de maand. De eerste betaling gaat dan over de periode vanaf de 20^{ste} dag van de maand t/m de laatste dag van de maand. Je betaalt dan dus voor 11 of 12 dagen, afhankelijk van of de maand waarin je abonnement start 30 of 31 dagen heeft. De hoogte van het bedrag is dan 11/30^{ste} of 12/31^{ste} van het volledige maandbedrag.

Alle maandelijks terugkerende kosten vallen onder de abonnementsgelden, ook de gekozen opties waarvoor een maandelijks verhoging van het abonnementsgeld geldt.

6.2 Bijkomende kosten

Indien je naast het abonnement losse (eenmalige) diensten afneemt, bijvoorbeeld het laten bezorgen of ophalen van een auto, dan ontvang je daarvoor een losse factuur. Deze facturen incasseren we los van de

abonnementsgelden. Ook bekeuringen, heffingen en andere eenmalige kosten worden los gefactureerd en geïncasseerd.

6.3 Borg

Voorafgaand aan ontvangst van je auto betaal je borg. De borg bedraagt, ongeacht gekozen model of looptijd van je abonnement, € 500.

De borg dient betaald te zijn voor het ophalen of afleveren van je auto. Hiervoor ontvang je een betaallink van per e-mail. Het is niet mogelijk de borg op een andere manier te voldoen.

De borg is bedoeld als vorm van zekerheid voor ons indien je facturen niet betaalt of schade veroorzaakt aan de auto. Wanneer alle facturen betaald zijn ontvang je de borg van ons retour aan het einde van je abonnement. Dit doen we door middel van een verrekening op de eindafrekening.

6.4 Facturen en incasso

Je ontvangt van ons maandelijks een factuur voor de abonnementsgelden. Deze ontvang je in de eerste week van de kalendermaand. Voor losse diensten of bijkomende kosten ontvang je losse facturen.

Met uitzondering van de borg gaan alle betalingen per automatische incasso. Hiervoor dien je ons te machtigen om bedragen van je rekening te incasseren. Je dient te beschikken over een Nederlandse bankrekening waarop wij alle facturen kunnen incasseren. Betaling op andere wijze is niet mogelijk.

We incasseren de abonnementsgelden aan het begin van de kalendermaand voor de betreffende kalendermaand.

Indien je abonnement stopt op een andere dag dan de laatste dag van de maand incasseren we altijd vooraf de abonnementsgelden voor een gehele kalendermaand. De dagen waarvoor je wel betaald hebt maar niet gebruikt worden verrekenen we aan het einde van het abonnement bij de eindafrekening.

6.5 Bekeuringen en heffingen

Alle bekeuringen en heffingen tijdens de abonnementsperiode zijn voor rekening van de abonnementshouder. Wij betalen de bekeuring en heffingen aan de betreffende instantie en factureren deze door aan de abonnementshouder, vermeerderd met administratiekosten per bekeuring of heffing. Zie het tarievenblad voor de hoogte van de administratiekosten.

Indien we een bekeuring of heffing voor je hebben ontvangen sturen we je daarvan altijd een kopie.

Wanneer je het niet eens bent met de bekeuring of heffing kan je bezwaar maken tegen de bekeuring of heffing binnen de termijn die de betreffende instantie daarvoor hanteert.

De kosten van de bekeuring of heffing vermeerderd met de administratiekosten worden, ook indien je bezwaar maakt, altijd geïncasseerd van je rekening. Indien je bezwaar toegekend wordt door de betreffende instantie en de bekeuring of heffing wordt vernietigd, ontvang je de kosten van de bekeuring of heffing en de administratiekosten van ons terug.

Wanneer we een bekeuring of heffing ontvangen voor een overtreding die is begaan tijdens de abonnementsperiode maar wij ontvangen of verwerkt hebben nadat je abonnement is beëindigd wordt deze alsnog in rekening gebracht, inclusief administratiekosten. We hebben het recht dit tot twaalf maanden na beëindiging van het abonnement te doen.

6.6 Verlies of beschadiging van de sleutel

Wanneer je de sleutel van je auto verliest (of wordt gestolen) of ernstig beschadigd raakt waardoor hij niet langer functioneert dien je dit zo spoedig mogelijk bij ons te melden via de klantenservice.

Een vervangende sleutel is af te halen bij onze centrale locatie. De daadwerkelijke kosten voor het laten maken van een nieuwe sleutel worden bij jou in rekening gebracht.

Indien je de aanvraag voor een vervangende sleutel annuleert na het moment dat wij een vervangende sleutel hebben laten maken worden de kosten altijd in rekening gebracht. Ook wanneer je de nieuwe sleutel niet meer nodig hebt.

Voor de periode dat je geen gebruik kunt maken van de auto omdat je geen beschikking hebt over de sleutel ontvang je geen restitutie.

6.7 Indien je facturen niet betaalt

Wanneer we een factuur niet kunnen incasseren van je rekening of wanneer je een incasso storneert ontvang je van ons een formele herinnering en het verzoek de betaling alsnog binnen een termijn van vijftien dagen te voldoen conform de Wet Incassokosten.

Indien wij jouw betaling niet hebben ontvangen binnen bovenstaande termijn, hebben wij het recht om jouw overeenkomst te beëindigen en jouw case over te dragen aan ons incassobureau. De daaruit voorkomende extra kosten zijn voor jouw rekening.

Een van onze medewerkers zal daarna telefonisch contact met je opnemen om een inleverafspraak te maken. Wanneer we geen inleverafspraak met je kunnen maken of je komt gemaakte afspraken niet na halen we de auto op vanaf de locatie waar de auto zich op dat moment bevindt. Deze kosten zullen ook aan jou worden doorberekend. Zie het tarievenblad voor de hoogte van de kosten.

7. ONDERHOUD, VERZEKERING, SCHADE EN PECH

7.1 Onderhoud

Onderhoud van de auto is inbegrepen in het abonnement. Het kan voorkomen dat er onderhoud gepleegd moet worden tijdens de abonnementsperiode. Je ontvangt in dat geval van ons een bericht wanneer je auto aan onderhoud toe is. Je bent als abonnementshouder verplicht binnen 14 dagen na het bericht een afspraak in te plannen bij een van de garages waarmee wij een overeenkomst hebben. Welke dat zijn vertellen we je in het onderhoudsbericht.

Regulier onderhoud is binnen een werkdag afgerond. Je kan een leenfiets krijgen voor de tijd dat je geen beschikking hebt over de auto of je kan bij de garage wachten tot de onderhoudsbeurt is uitgevoerd. Bij onderhoud dat binnen een werkdag is afgerond krijg je geen restitutie van abonnementsgelden voor de tijd dat je geen beschikking hebt over de auto.

Indien het onderhoud langer dan een werkdag duurt krijg je kosteloos een vervangend vervoer auto aangeboden.

Wanneer de auto je een onderhoudsmelding geeft of je meer dan 15.000 kilometer hebt gereden met de auto maar wij nog geen contact met jou hebben opgenomen over onderhoud vragen we je contact met ons op te nemen via onze klantenservice.

7.2 Verzekering en eigen risico

Elke KINTO Flex auto is all-risk verzekerd. Dit betekent dat de kosten voor schadeherstel voor onze rekening zijn. Per gebeurtenis is er wel een eigen risico van maximaal € 750. Voor kleine schades rekenen we een vast bedrag van € 200 per schade. Zie het 'Overzicht acceptabele en niet-acceptabele schades' welke kleine schades acceptabel zijn, voor welke kleine schades we een vast bedrag van € 200 aan eigen risico in rekening brengen en welke we per geval moeten (laten) beoordelen.

Indien de schade verhaalbaar is brengen we geen eigen risico in rekening.

7.3 Verlagen eigen risico

Het is mogelijk om tegen maandelijkse betaling het maximale eigen risico te verlagen naar € 400. Zie het tarievenblad voor de hoogte van de maandelijkse kosten van deze optie.

Je kan alleen voor deze optie kiezen bij aanvang van je abonnement. Deze optie tijdens de looptijd van je abonnement toevoegen of stopzetten is niet mogelijk.

7.4 Schade

Wanneer je schade aan de auto hebt maar er nog wel mee kan doorrijden dien je dit zo spoedig mogelijk aan ons door te geven via de klantenservice of de KINTO app. Wij beoordelen of de schade binnen je abonnementsperiode hersteld moet worden of dat je een andere, gelijkwaardige, auto krijgt binnen je abonnement.

Indien de schade hersteld moet worden maar de reparatie meer dan een werkdag duurt krijg je tijdelijk een vervangende auto tot je auto gerepareerd is.

Wanneer je een andere auto krijgt kan je de auto zonder extra kosten omruilen bij onze centrale locatie. Je kan er ook voor kiezen om de auto thuis om te ruilen. We komen de andere auto dan brengen en nemen de auto met schade mee. Aan het thuis omruilen zijn kosten verbonden. Zie het tarievenblad voor de hoogte van de kosten.

7.5 Pechhulp

Een pechhulpverzekering is standaard onderdeel van je abonnement. De pechhulpverzekering is geldig in alle landen waar je de auto mag gebruiken, inclusief Nederland met woonplaatservice. In de app en op de website vindt je het telefoonnummer van de pechhulpdienst.

8. OPZEGGEN EN RETOURNEREN

8.1 Opzeggen

Na de minimale contractperiode is je abonnement maandelijks opzegbaar. De opzegtermijn is minimaal één kalendermaand. Dit betekent dat je de opzegging minimaal één maand voordat je het abonnement wil beëindigen bij ons binnen moet zijn.

Je kan je abonnement opzeggen door contact op te nemen met onze klantenservice of via de KINTO app.

Binnen vijf werkdagen na ontvangst van je opzegging nemen we contact met je op om de beëindiging van je abonnement zo soepel mogelijk te laten verlopen en de wijze van inname van de auto te bespreken.

Beëindiging van het abonnement is alleen mogelijk op werkdagen (maandag t/m vrijdag). De datum van beëindiging kan dus niet op een zaterdag, zondag of feestdag vallen.

Indien je wilt opzeggen voordat je minimale contractperiode is verstreken brengen we hiervoor kosten in rekening. We brengen hiervoor 75% van de abonnementsgelden voor de nog resterende contractperiode in rekening.

8.2 Retourneren van de auto bij beëindiging van het abonnement

Wanneer je abonnement eindigt kan je kiezen zelf je auto in te leveren op onze centrale locatie of om de auto thuis op te laten ophalen. Zelf inleveren bij onze centrale locatie is kosteloos. Aan het thuis ophalen van je auto zijn kosten verbonden. Zie het tarievenblad voor de hoogte van de kosten.

De auto dient in dezelfde staat aan ons te worden geretourneerd als waarin je hem hebt ontvangen van ons.

De auto dient bij inname (minimaal) dezelfde hoeveelheid brandstof te bevatten als bij uitgifte. Wanneer dit niet het geval is tanken wij de auto af tot het niveau zoals aangegeven op het uitgifteformulier. Hiervoor brengen we de werkelijke brandstofkosten in rekening plus een toeslag. Zie het tarievenblad voor de hoogte van de toeslag.

Indien de auto ernstig bevuild ingeleverd is of opgehaald wordt en bijzondere reiniging noodzakelijke is om de auto in oorspronkelijk staat te herstellen, wordt hiervoor schoonmaakkosten in rekening gebracht. Zie het tarievenblad voor de hoogte van de kosten.

Bij het inleveren of ophalen van de auto wordt een inname formulier ingevuld en ondertekend. Hierop wordt o.a. de kilometerstand ingevuld welke leidend is voor het berekenen van kosten voor eventuele extra kilometers en worden schades aan de auto genoteerd.

In geval van schade worden hiervoor kosten in rekening gebracht. Zie artikel 7.2 van deze Algemene Voorwaarden.

8.3 Niet tijdig retourneren van de auto

Indien je de auto niet op het afgesproken tijdstip inlevert op onze centrale locatie of het niet mogelijk was de auto thuis op te halen omdat je niet aanwezig was op het afgesproken tijdstip of de locatie niet bereikbaar was, nemen we uiterlijk de volgende werkdag contact met je op om een nieuwe innameafpraak te maken.

Indien we de auto niet konden ophalen worden de reguliere kosten voor thuis ophalen in rekening gebracht. Zie het tarievenblad voor de hoogte van de kosten.

Indien je de auto niet op de afgesproken dag aan ons retourneert ben je ons een vergoeding verschuldigd totdat de auto bij ons retour is. Zie het tarievenblad voor de hoogte van de kosten. Ook blijf je aansprakelijk voor eventuele boetes, heffingen en schades totdat de auto aan ons geretourneerd is.

Indien we geen contact met je kunnen krijgen nadat je de auto niet aan ons geretourneerd hebt zullen we overgaan tot terugvordering van de auto. We halen we de auto dan op vanaf de locatie waar de auto zich op dat moment bevindt. Hiervoor kosten in rekening. Zie het tarievenblad voor de hoogte van de kosten.

8.4 Eindafrekening en restitutie

Wanneer je abonnement eindigt op een andere dag dan de laatste dag van de maand ontvang je het bedrag voor ongebruikte dagen van ons retour.

Kosten voor het eigen risico in geval van schades en eventuele kosten voor aftanken, schoonmaak (in geval van ernstige bevuilding), extra kilometers, openstaande bekeuringen en heffingen of andere nog openstaande kosten houden we in op de borg en/of het bedrag voor niet gebruikte dagen dat je van ons retour krijgt.

Indien de kosten voor het eigen risico in geval van schades en eventuele kosten voor aftanken, schoonmaak (in geval van ernstige bevuilding), extra kilometers en openstaande bekeuringen en heffingen of andere nog openstaande kosten hoger zijn dan de betaalde borg en het bedrag voor niet gebruikte dagen ontvang je van ons een factuur voor het verschil.

8.5 Beëindiging van het abonnement door ons

We behouden ons het recht voor je abonnement te beëindigen indien:

- Je ons verkeerde gegevens of informatie hebt verstrekt bij de aanvraag van je abonnement.
- Je vaker dan één keer een formele herinnering van ons hebt ontvangen met betrekking tot niet betaalde facturen.
- Je vaker dan één keer de voorwaarden van het abonnement hebt overtreden. Sommige overtredingen van de voorwaarden kunnen direct aanleiding geven om het abonnement te beëindigen door ons. In die gevallen staat het bij de voorwaarde vermeldt.

9. OVERIG

9.1 Wijziging van voorwaarden en tarieven

We behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen aan de overeenkomst, voorwaarden en de prijzen van de abonnementen, losse diensten en/of bijkomende kosten. Wijzigingen gelden ook voor bestaande abonnementen, zowel binnen als buiten de contractperiode.

Bestaande abonneerders en klanten die wel een geaccepteerde aanvraag hebben maar van wie het abonnement nog niet is gestart, ontvangen per e-mail of in de KINTO app bericht over de nieuwe voorwaarden en/of tarieven.

Wijzigingen van tarieven en voorwaarden communiceren we minimaal twee maanden voor de ingangsdatum. Wanneer je nog binnen de minimale contractperiode zit, en de wijziging voor jou nadelig is, heb je het recht je abonnement kosteloos te beëindigen met inachtneming van de minimale opzegtermijn. De eerst mogelijke einddatum van je abonnement is in dat geval de ingangsdatum van de nieuwe tarieven.

Wanneer je buiten de minimale contractperiode zit gelden de reguliere voorwaarden met betrekking tot opzeggen.

Wanneer je aanvraag is goedgekeurd maar je abonnement nog niet is gestart mag je de aanvraag binnen 14 dagen, maar uiterlijk voor ingang van je abonnement, kosteloos annuleren.

Indien we geen bericht van je ontvangen dat je niet akkoord gaat met de wijzigingen gaan we er van uit dat je de wijzigingen accepteert.

9.2 Klachten

Indien je een klacht heb over onze diensten, dienstverlening of auto's horen we graag van je.

Je kan een klacht indienen via de klantenservice. Dit kan schriftelijk per e-mail of telefonisch. Je kan hiervoor de contactgegevens gebruiken die vermeld staan voorin deze algemene voorwaarden.

Indien je het niet eens bent met de beslissing of afhandeling van je klacht kan je het geschil voorleggen aan de rechter.

9.3 Toepasselijk Recht

Op iedere overeenkomst met KINTO waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

9.4 Overdracht van rechten

Wij behouden ons het recht voor gebruik te maken van onderaannemers om onze verplichtingen na te komen en kunnen onze rechten overdragen aan derden. Dit heeft geen invloed op jouw rechten of onze verplichtingen op grond van deze algemene voorwaarden. Mocht dit plaatsvinden dan zullen wij je daar altijd schriftelijk van in kennis stellen.

Het is jou niet toegestaan om niet-nagekomen verplichtingen over te dragen aan derden zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

9.5 Eigendom van rechten

Alle informatie op onze website en in de app is auteursrechtelijk beschermd. Daarom mag jij de informatie, de tekst, de foto's en de beelden op onze website alleen voor persoonlijke, niet-commerciële doeleinden gebruiken en jij mag ze in geen geval geheel of gedeeltelijk reproduceren, aanpassen of verzenden, of publiceren, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ons.

9.6 Nietigheid

Indien een bepaling van de overeenkomst of van deze algemene voorwaarden ongeldig, onwettig, nietig of om enige reden niet afdwingbaar geacht worden te zijn, zal dit niet van invloed zijn op de geldigheid of het gebruik van de overige bepalingen.

9.7 Dataverwerking en privacy

Indien wij persoonsgegevens van jou verwerken zal dit te allen tijde conform de geldende wet- en regelgeving geschieden zoals beschreven in ons Privacystatement.